

Online-Ticketing von AP Software GmbH

Aufgrund der Bedürfnisse von Theatergesellschaften haben wir im Jahr 2000 ein Reservationssystem für nummerierte und unnummerierte Plätze entwickelt.

In der Zwischenzeit ist das System ausgereift und auch für das Inkasso gegen Rechnung oder Kreditkartenzahlungen sowie den Versand der Tickets ausgebaut. Eine Verrechnung von Zusatzleistungen wie Busfahrten oder Abendessen ist ebenfalls möglich.

Das Ticketing von AP Software wurde schon für die verschiedensten Veranstaltungen wie Theater, Konzerte, Openairkino oder ComedysHOWs erfolgreich eingesetzt.

Vor allem die einfache und unkomplizierte Bedienung wird aufgrund von verschiedenen Feedbacks von den Kunden sehr geschätzt. Veranstalter schätzen ebenfalls die einfache Bedienung, unseren Support bei Fragen aller Art und dass das Ticketing problemlos mit klassischen Vorverkaufsstellen kombiniert werden kann.

Basisfunktionalität

Alle nachfolgend beschriebenen Varianten haben grundsätzlich folgende Basisfunktionalität:

- Das Ticketing läuft über unseren Server. Alle Funktionen, auch der Vorverkaufsabschluss und die Vorbereitung der Abendkasse, werden via Internet getätigt.
- Auf der Website des Veranstalters führt ein Link auf unseren Server.
- Die Plätze können nummeriert oder unnummeriert verwaltet werden.
- Zusätzlich zu der öffentlichen Onlinefunktionalität, wie nachfolgend beschrieben, können auch klassische Vorverkaufsstellen auf einfachste Art und Weise über dieses System buchen. Sie kombinieren also den klassischen Verkauf mit dem Vertriebskanal Internet.
- Für den Verkauf an der Abendkasse können Plätze ausgeschieden werden.
- Für die Organisation der Abendkasse stehen verschiedene Druckvorlagen wie z.B. der grafische Saalplan mit verkauften und freien Plätzen zur Verfügung.
- Es können beliebig viele Preiskategorien verwaltet werden.
- Pro Sitzplatz können zwei Preise verwaltet werden (z.B. normal und ermässigt für Schüler)
- Verrechnung von Zusatzleistungen wie Abendessen ist möglich.
- Die Adressdaten der Besteller werden dem Veranstalter zur Verfügung gestellt.

Die drei Online-Varianten von AP Ticketing

Reservation	Vorverkauf gegen Rechnung	Vorverkauf mit Kreditkartenbezahlung
<p>Ablauf</p> <ul style="list-style-type: none">– Mit einer gültigen E-Mail-Adresse kann ein Besteller seine Plätze reservieren– Die Tickets werden an der Abendkasse hinterlegt <p>Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none">– Das System ist sehr einfach bedienbar– Reservationen können rund um die Uhr getätigt werden (erfahrungsgemäss werden die meisten Reservationen zwischen 18.00 und 23.00 Uhr gebucht)– Bestellungen können bis zum Vorverkaufsabschluss gemacht werden– Sehr kostengünstiges System <p>Nachteile</p> <ul style="list-style-type: none">– Die Tickets müssen für die Abendkasse vorbereitet werden– Geringe Verbindlichkeit für den Besteller. Es gibt immer Tickets, die nicht abgeholt werden. (Vergleichbar mit telefonischen oder E-Mail-Reservationen)	<p>Ablauf</p> <ul style="list-style-type: none">– Der Besteller muss die Leistungen im Voraus bezahlen. Dazu erhält er die Tickets mit der Rechnung, zahlbar innert 3 Tage, zugestellt. <p>Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none">– Der Besteller braucht keine Kreditkarte– Der Besteller erhält die Tickets zugeschickt– Die Abendkasse wird entlastet– Die Tickets sind auch bei Nichterscheinung bezahlt <p>Nachteile</p> <ul style="list-style-type: none">– Die Tickets müssen mit der Rechnung verschickt werden, was Zeit braucht– Es können keine kurzfristigen Buchungen entgegengenommen werden (es besteht aber die Möglichkeit kurzfristige Bestellungen via Status Abendkasse zu verarbeiten und zu hinterlegen, was sich in der Praxis sehr gut bewährt hat)– Der Besteller zahlt Fr. 7.– Reservations- und Versandgebühren– Der Veranstalter trägt das Debitorenrisiko	<p>Ablauf</p> <ul style="list-style-type: none">– Der Besteller bezahlt die Tickets online– Akzeptierte Zahlungsmittel: Master-, Visa- und Postcard– Die Tickets können sofort per Post zugestellt oder an der Abendkasse hinterlegt werden <p>Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none">– Die Buchung kann auch sehr kurzfristig bis zur Schliessung des Onlinevorverkaufs getätigt werden– Der Besteller erhält die Tickets zugeschickt oder sie werden an der Abendkasse hinterlegt– Die Abendkasse wird entlastet– Die Tickets sind auch bei Nichterscheinung bezahlt– Es gibt kein Debitorenrisiko zu Lasten des Veranstalters <p>Nachteile</p> <ul style="list-style-type: none">– Der Besteller braucht eine Kreditkarte

Kombination von Rechnung und Kreditkartenbezahlung

- Der Besteller kann die Zahlungsart wählen
- Das System schliesst die Zahlungsart gegen Rechnung automatisch, wenn die Zeit für den Zahlungsablauf zu kurz ist (Ein Arbeitstag vor Eventdatum)

Arbeitsteilung

AP Software

- Betrieb und Wartung des Systems auf unserem Server
- Setup der Veranstaltung gemäss den Angaben des Veranstalters (Sitzplan, Preise, Zusatzleistungen usw.)
- Telefon-Instruktion für den Veranstalter, wie das System zu bedienen ist
- Telefonischer Support für den Veranstalter
- Rechnungsversand, Ticketversand
- Abrechnung, Banküberweisung (Akonto und Schlussbetrag) z.H. Veranstalter
- Stellt dem Veranstalter die Adressdaten der Besteller als Excel-Datei für künftige Werbezwecke zur Verfügung

Veranstalter

- Liefert alle benötigten Daten
- Stellt Tickets und Programmflyer für den Ticketversand zur Verfügung
- Bestimmt einen Ansprechpartner mit Internet-Anwenderkenntnissen, der seitens Auftraggeber für das Ticketing verantwortlich ist
- Schliesst den Online-Vorverkauf gemäss unserer Instruktion ab
- Organisiert und führt die Abendkasse

Preise für die drei Varianten

Kosten Veranstalter	Reservation	Rechnung	Kreditkarten
Setup Sitzplan einmalig pro Platz	Fr. 1.– max. Fr. 450.–	Fr. 1.– max. Fr. 450.–	Fr. 1.– max. Fr. 450.–
Systemkosten pro Ticket	2 % von Ticketpreis	4 % von Ticketpreis	4 % von Ticketpreis
Transaktionskosten pro Ticket	keine	keine	2,7 % von Ticketpreis

Alle via Vorverkaufsstellen oder durch den Veranstalter selber eingegebenen Reservationen werden mit 2 % Systemkosten verrechnet.

Kosten Besteller	Reservation	Rechnung	Kreditkarten
Reservations- und Versandgebühren pro Bestellung	keine	Fr. 7.–	Fr. 7.–

Alle Preise inklusive MwSt.

Verlangen sie eine persönliche Offerte!

Rufen sie uns an oder mailen Sie uns Ihre Angaben, wir unterbreiten Ihnen gerne unser Angebot.

AP Software GmbH
6130 Willisau
Tony Steinmann

www.apsoftware.ch
Telefon: 041 970 48 00
E-Mail: info@apsoftware.ch