

Дорогие гости,

Мы рады приветствовать вас в гостинице «Амир»!

Следующая информация поможет вам во время вашего пребывания у нас.

Прибытие и отъезд

Заезд с 14.00

Выезд до 11.00

Питание

Питание предоставляется по следующему расписанию:

Завтрак с 7.00 до 10.30

Обед с 12.00 до 14.00

Ужин с 18.00 до 21.00

В ассортименте имеются вегетарианские блюда, приготовленные по центрально-азиатским и европейским рецептам.

Обед или ужин необходимо заказывать заранее. Пожалуйста, подайте заявку администратору.

Обслуживание номеров

Вы можете заказать напиток в номер с 7.00 до 22.00, для этого Вам нужно оставить заказ в регистратуре.

Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, повесьте табличку с надписью «Не беспокоить» на ручку двери Вашего номера. Табличка находится на столе в Вашем номере.

Стирка белья

В отеле предоставляются услуги прачечной. Если вы отдадите белье на стирку к 18.00, то можете получить его выстиранным и выглаженным начиная с 8.00 утра следующего дня. Пакет для белья и прайс-лист вы найдете наверху с правой стороны в шифоньере.

Телефон

Если вы хотите сделать звонок, свяжитесь с регистратурой.

Для международных звонков мы предоставляем услугу Skype.

Интернет

Вы можете воспользоваться Интернетом в нашем Интернет уголке. Пожалуйста, обратитесь в регистратуру.

Вы также можете воспользоваться услугами WI FI на территории гостиницы.

Пароль: kgkarakol2006

Киоск

Наш киоск расположен на регистратуре. Здесь Вы сможете приобрести открытки, почтовые марки (мы можем отправить Ваши заполненные открытки с марками), карты Кыргызстана и Иссык-Кульского региона. В киоске также имеются такие нужные вещи как зубная паста, зубная щетка, шампунь, мыло.

Информационный уголок

В информационном уголке, расположенном на первом этаже гостиницы, размещена интересная информация о регионе, городе, возможных однодневных экскурсиях и культурных мероприятиях.

Здесь Вы также найдете прогноз погоды в регионе, карты города Каракол и Иссык-Кульской области, информацию о кафе и ресторанах, магазинах и рынках города Каракол, а также некоторые печатные туристические издания.

Запасной выход

У двери вашей комнаты есть план здания при эвакуации с запасными выходами. В случае пожара, пожалуйста, потяните за эвакуационный рычаг и следуйте указаниям сотрудников.

Курение

Отель «Амир» является свободным пространством от курения. Курящие гости могут воспользоваться балконом первого и второго этажа.

Отопление

Отопление в номере вы можете регулировать на свое усмотрение. Пожалуйста, закрывайте окно, если вы выходите из номера, а отопление остается в рабочем состоянии. Также мы можем предоставить вам дополнительно в номер обогреватель.

Смена принадлежностей

Мы будем признательны, если вы будете следовать следующему правилу:

Оставьте утром полотенце на полу, если вы хотите его заменить, если же мы найдем полотенце висящим, это будет означать, что вы не хотите его смены.

Вода

Мы приносим свои извинения за качество водопроводной воды. Для Вашего удобства в номере имеется минеральная вода для питья и гигиены зубов. В случае если вам нужна дополнительно минеральная вода, обратитесь к администратору.

Личные вещи, документы, ценности

Во избежание недоразумений просим Вас не оставлять в номере личные ценные вещи, деньги и документы. Вы также можете сдать их администратору на хранение в сейф.

В случае вопросов не сомневаясь, связывайтесь с регистратурой, мы в вашем распоряжении с 7.00.до 23.00.

Мы желаем вам приятного отдыха и незабываемого времени, проведенного в Отеле «Амир» города Каракол.